**Б1.В.ДВ.02.01 Система управления качеством**

1. Целью изучения дисциплины является овладение знаниями в области обеспечения качества, ознакомление с отечественным и зарубежным опытом управления качеством продукции, изучение систем управления качеством, факторов, влияющих на их функционирование и развитие, а также показателей оценки и контроля деятельности таких систем.

2. Задачи дисциплины: знать способы совершенствования качества процессов, продукции и услуг организации, уметь анализировать причины брака и выпуска продукции низкого качества, разрабатывать мероприятия по их предупреждению, владеть основными инструментами, методами изучения, планирования и управления системой качества.

3. Дисциплина входит в состав дисциплин Блока 1 образовательной программы магистратуры, формируемой участниками образовательных отношений.

4. Выпускник, освоивший дисциплину, должен обладать следующими компетенциями:

ПК – 3. Способен организовать процессы управления ИТ-инфраструктурой.

1. Объем дисциплины (с указанием трудоемкости всех видов учебной работы).

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 ЗЕ (144 часа). Форма промежуточной аттестации: экзамен – 3 семестр.

|  |  |
| --- | --- |
| **Виды учебной работы** | **Общая трудоемкость (в час)** |
| **Очная ф.о.** | **Очно-заочная ф.о.** |
| Лекции | 16 |  |
| Практические занятия | 16 |  |
| Лабораторные работы | - |  |
| Самостоятельная работа | 112 |  |
| Курсовая работа | - |  |
| Контроль (экзамен) | 112 |  |

Разработчик РПД: доцент кафедры Экономики инновационного производства к.э.н. Мунина М.В.