

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Казанский национальный исследовательский технический университет им. А.Н. Туполева - КАИ» (КНИТУ-КАИ), именуемое в дальнейшем «Заказчик (Лицензиат)», в лице проректора по образовательной деятельности Моисеева Романа Евгеньевича, действующего на основании доверенности № 106-07/24-Д от 08.07.2024 г., с одной стороны и Общество с ограниченной ответственностью «ЗНАНИУМ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель» (Лицензиар), в лице генерального директора Прудникова Владимира Михайловича, действующего на основании Устава, с другой стороны, на основании п.5 ч.1 ст. 93 Федерального закона от 05.04.2013 №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» о нижеследующем:

### 1. Предмет контракта

- 1.1. Исполнитель (Лицензиар) по заданию Заказчика (Лицензиата) оказывает услуги в области информационных технологий по приобретению неэксклюзивных (пользовательских) лицензионных прав на подключение и обеспечение доступа к электронной библиотечной системе ZNANIUM (ЭБС) (далее - услуги), а Заказчик (Лицензиат) обязуется принять и оплатить оказанные услуги согласно условиям настоящего Контракта.
- 1.2. Перечень услуг, их объем, требования к качеству и другие исходные данные установлены в Техническом задании (Приложение 1).
- 1.3. Техническое задание согласовывается и подписывается Сторонами одновременно с заключением Контракта и является его неотъемлемой частью (Приложение 1).
- 1.4. Место оказания услуг: г. Казань, в режиме онлайн по IP-адресам, используемым Заказчиком для выхода в сеть Интернет.
- 1.5. ЭБС ZNANIUM включена в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных (запись в реестре от 02.04.2021 №10047).

### 2. Стоимость контракта и порядок расчетов

- 2.1. Общая стоимость услуг по настоящему Контракту составляет - 20 000 (двадцать тысяч) рублей 00 копеек, НДС не облагается на основании пп. 26 п. 2. ст. 149 Налогового Кодекса РФ (база данных включена в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных).
- 2.2. Цена контракта включает в себя стоимость предоставления доступа к электронной библиотечной системе, а также оплату налогов и других обязательных платежей в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.3. Цена Контракта является твердой, определяется на весь срок исполнения Контракта и может изменяться только в следующих случаях:
  - 1) если цена снижается по соглашению сторон без изменения, предусмотренного Контрактом количества и объема оказываемых услуг и иных условий исполнения Контракта;
  - 2) если по предложению Заказчика (Лицензиата) увеличивается предусмотренное Контрактом количество и объем оказываемых услуг не более чем на десять процентов. При этом по соглашению сторон допускается увеличение цены Контракта пропорционально дополнительному объему услуг, исходя из установленной в Контракте цены единицы услуги, но не более чем на десять процентов цены Контракта. При уменьшении предусмотренных Контрактом количества и объем оказываемых услуг, стороны Контракта обязаны уменьшить цену Контракта исходя из цены единицы услуги.
- 2.4. Оплата Контракта осуществляется после предоставления доступа, на основании утвержденного сторонами Акта приема-передачи оказанных услуг и счета Исполнителя в течение 7 (Семи) рабочих дней с даты подписания сторонами Акта приема-передачи оказанных услуг.
- 2.5. Оплата услуг по настоящему Контракту осуществляется в рублях.
- 2.6. Оплата оказанных услуг по настоящему Контракту осуществляется безналичным расчетом.
- 2.7. Сумма, подлежащая уплате Заказчиком юридическому лицу или физическому лицу, в том числе зарегистрированному в качестве индивидуального предпринимателя, уменьшается на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой контракта, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации заказчиком.

### 3. Срок действия контракта и срок оказания услуг

- 3.1. Настоящий Контракт вступает в силу и становится обязательным для Сторон после подписания и действует до 01.09.2025.
- 3.2. Срок действия доступа — с 01.09.2024 в течение 12 месяцев.

#### **4. Обязанности и права Исполнителя (Лицензиара)**

##### **4.1. Обязанности Исполнителя (Лицензиара):**

4.1.1. Оказать предусмотренные настоящим Контрактом услуги с использованием своих материалов, своими силами и средствами, обеспечив их надлежащее качество в соответствии с условиями Технического задания (Приложение 1).

4.1.2. Соблюдать права и законные интересы Заказчика (Лицензиата) в отношении любого вопроса, связанного с Контрактом.

4.1.3. Оказывать Техническую поддержку на основании запросов, поступивших от Заказчика. Запросы на техническую поддержку осуществляются по телефону 8 (800) 333-48-61, E-mail [ebs\\_support@znanium.ru](mailto:ebs_support@znanium.ru). Срок ответа на заявку Заказчика определяется характером возникающих вопросов, но не более трех рабочих дней. Исполнитель обязуется предпринять действия по разрешению возникших проблем в минимально возможный срок. Техническая поддержка осуществляется посредством:

- удаленного доступа к компьютеру Заказчика, на котором возникла техническая проблема с ЭБС;

- выдачи рекомендации и технических консультаций по телефону, e-mail;

Техническая поддержка оказывается Исполнителем в рабочие дни согласно Производственному календарю РФ с 09-00 до 18-00 по московскому времени.

Исполнитель не несет ответственности за допущенную задержку в оказании технической поддержки, если она была вызвана:

- неготовностью персонала или технических средств Лицензиата к использованию ЭБС;

- неисправностью внешних средств связи (телефонные линии, электронная почта, интернет).

4.1.4. Исполнитель (Лицензиар) обязан обеспечить доступ к ЭБС на протяжении всего срока действия.

4.1.5. ЭБС должна обеспечивать возможность круглосуточного одновременного индивидуального доступа к каждому изданию, входящему в электронно-библиотечную систему, для неограниченного количества пользователей Заказчика (с любого персонального компьютера, подключенного к сети Интернет) по двум параметрам авторизации: логин и пароль.

4.1.6. Незамедлительно информировать Заказчика (Лицензиата) об обнаруженной невозможности получить ожидаемые результаты или нецелесообразности продолжения работы.

4.1.7. Соблюдать права и законные интересы Заказчика (Лицензиата) в отношении любого вопроса, связанного с Контрактом.

##### **4.2. Исполнитель (Лицензиар) вправе:**

4.2.1. Запрашивать в установленном порядке у Заказчика (Лицензиата) документацию и информацию, необходимую для выполнения настоящего Контракта.

4.2.2. Самостоятельно, если иное не указано в Техническом задании, определять способы выполнения Контракта.

4.2.3. Получать консультации у Заказчика (Лицензиата) по вопросам выполнения настоящего Контракта.

#### **5. Обязанности и права Заказчика (Лицензиата)**

##### **5.1. Обязанности Заказчика (Лицензиата):**

5.1.1. Передать Исполнителю (Лицензиару) необходимую для оказания услуг информацию.

5.1.2. Оказывать Исполнителю (Лицензиару) содействие в исполнении Контракта.

5.1.3. Принять и оплатить результаты оказанных в соответствии с настоящим Контрактом услуг.

##### **5.2. Заказчик (Лицензиат) вправе:**

5.2.1. Заказчик (Лицензиат) вправе отказаться (полностью или частично) от оплаты услуг в случае их несоответствия требованиям, установленным Техническим заданием и требовать от Исполнителя (Лицензиара) исправления недостатков за свой счет.

5.2.2. Контролировать ход оказания услуг Исполнителем (Лицензиаром) по настоящему Контракту без вмешательства в оперативно-хозяйственную деятельность Исполнителя (Лицензиара).

#### **6. Порядок оказания, сдачи и приемки услуг**

6.1. Для проверки предоставленных Исполнителем результатов оказанных услуг, предусмотренных Контрактом, части их соответствия условиям Контракта Заказчик вправе провести экспертизу. Экспертиза результатов предусмотренных Контрактом, может проводиться Заказчиком своими силами или к ее проведению могут привлекаться эксперты, экспертные организации.

6.2. Для проведения экспертизы оказанных услуг эксперты, экспертные организации имеют право запрашивать у Заказчика и Исполнителя дополнительные материалы, относящиеся к условиям исполнения Контракта и отдельным этапам исполнения Контракта. Результаты такой экспертизы оформляются в виде заключения, которое подписывается экспертом, уполномоченным представителем экспертной организации и должно быть объективным, обоснованным и соответствовать законодательству Российской Федерации. В случае, если по результатам такой экспертизы установлены нарушения требований Контракта, не препятствующие приемке оказанных услуг, в заключении могут содержаться предложения об устранении данных нарушений, в том числе с указанием срока их устранения.

6.3. В течение пяти дней после фактического оказания услуг, предусмотренных настоящим Контрактом, представителями Сторон производится приемка результатов оказываемых услуг.

6.4. Приемка оказанных услуг производится Сторонами Акта приема-передачи оказанных услуг. По результатам проведения экспертизы Заказчик либо утверждает Акт приема-передачи оказанных услуг и

в трехдневный срок со дня получения направляет Исполнителю, либо направляет Исполнителю мотивированный отказ с указанием недостатков. К Акту прилагаются счет-фактура и счет.

6.5. В случае мотивированного отказа Заказчика от подписания Акта приема-передачи оказанных услуг, Заказчик передает Исполнителю перечень необходимых доработок и согласовывает с Исполнителем сроки их выполнения (Акт недостатков и необходимых доработок подписывается обеими сторонами, при неявке представителя Исполнителя, Акт недостатков может быть составлен Заказчиком в одностороннем порядке).

6.6. Исполнитель обязан устранить указанные в акте недостатки своими силами и за свой счет в срок, установленный Заказчиком. Срок устранения недостатков, если иное не указано в акте, не должен превышать 5 (Пяти) рабочих дней со дня составления Акта недостатков.

6.7. После устранения замечаний, указанных в Акте недостатков, Исполнитель вновь передает Акт приема-передачи оказанных услуг в порядке, предусмотренном настоящим разделом Контракта.

6.8. Датой оказания услуг по Контракту считается дата подписания Сторонами Акта приема-передачи оказанных услуг.

6.9. Результаты оказанных услуг являются собственностью Заказчика с момента подписания Акта приема-передачи оказанных услуг.

6.10. Устранение Исполнителем в установленные сроки выявленных Заказчиком недостатков не освобождает его от уплаты неустойки, предусмотренной настоящим Контрактом.

### **7. Ответственность сторон**

7.1. В случае просрочки исполнения Исполнителем (Лицензиаром) обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем (Лицензиаром) обязательств, предусмотренных Контрактом, Заказчик (Лицензиат) направляет Исполнителю (Лицензиару) требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

7.2. Пени начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем (Лицензиаром) обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства, и устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены контракта (отдельного этапа исполнения контракта), уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных контрактом (соответствующим отдельным этапом исполнения контракта) и фактически исполненных Исполнителем (Лицензиаром), за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления пени.

7.3. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения Исполнителем (Лицензиаром) обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом, размер штрафа устанавливается в следующем порядке:

10 процентов цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) не превышает 3 млн. рублей;

7.4. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем (Лицензиаром) обязательств, предусмотренных Контрактом, заключенному по результатам определения Исполнителя (Лицензиара) в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 30 Федерального закона «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом, размер штрафа устанавливается в размере 1 процента цены контракта (этапа), но не более 5 тыс. рублей и не менее 1 тыс. рублей.

7.5. В случае просрочки исполнения Заказчиком (Лицензиатом) обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком (Лицензиатом) обязательств, предусмотренных контрактом, Исполнитель (Лицензиар) вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пени начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства. Такая пени устанавливается контрактом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

7.6. За каждый факт неисполнения Заказчиком (Лицензиатом) обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом, размер штрафа устанавливается в следующем порядке:

1000 рублей, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей (включительно).

7.7. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Контрактом, которое не имеет стоимостного выражения, Поставщик уплачивает Заказчику штраф. Размер штрафа определяется в соответствии с Правилами и составляет:

- 1000 рублей, если цена Контракта не превышает 3 млн рублей

7.8. Общая сумма начисленных штрафов за ненадлежащее исполнение Заказчиком (Лицензиатом) обязательств, предусмотренных контрактом, не может превышать цену контракта.

7.9. Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем (Лицензиаром) обязательств, предусмотренных контрактом, не может превышать цену контракта.

7.10. Уплата неустойки или применения иной формы ответственности не освобождает Стороны от исполнения обязательств по настоящему Контракту.

7.11. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

7.12. Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга о возникающих затруднениях, которые могут привести к невыполнению настоящего Контракта в целом или отдельных его условий.

7.13. Заказчик (Лицензиат) вправе удержать сумму неисполненных Исполнителем (Лицензиаром) требований об уплате неустоек (штрафов, пеней), предъявленных в соответствии с настоящим Контрактом, из суммы, подлежащей оплате Исполнителю (Лицензиару).

### **8. Конфиденциальность**

8.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, относящейся к предмету Контракта, ходу его выполнения.

8.2. Разглашение указанной информации (полное или частичное), а также ознакомление с ней третьих лиц осуществляется по взаимной договоренности (за исключением информации, распространение которой ограничено правительственными документами).

### **9. Обстоятельства непреодолимой силы**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение какого-либо из обязательств вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, таких как наводнение, пожар, землетрясение, а также в случае войны и военных действий, возникших после заключения настоящего Контракта.

9.2. К таким обстоятельствам не относятся, в частности, нарушение обязанностей со стороны контрагентов Исполнителя (Лицензиара), отсутствие на рынке нужных для оказания услуг материалов, отсутствие у Исполнителя (Лицензиара) необходимых денежных средств.

9.3. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства по причинам форс-мажорных обстоятельств, должна в письменной форме незамедлительно уведомить другую сторону о начале, ожидаемом сроке действия и прекращения указанных обстоятельств. Факты, содержащиеся в уведомлении, должны быть подтверждены компетентной организацией соответствующей стороны. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает виновную Сторону права на освобождение от обязательств.

9.4. Если невозможность полного или частичного выполнения обязательств для одной из Сторон длится более двух месяцев, другая Сторона имеет право полностью или частично аннулировать настоящий Контракт без обязательств о возмещении возможных убытков (включая расходы) стороны, у которой возникли форс-мажорные обстоятельства.

9.5. Если какое-либо из перечисленных в п. 9.1. обстоятельств длится в течение срока, указанного в настоящем Контракте, то этот срок продлевается соответствующим образом на время указанных обстоятельств.

### **10. Антикоррупционная оговорка.**

10.1. При исполнении своих обязательств по Контракту Стороны, их работники, представители и аффилированные лица не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату денежных средств или иных ценностей любым лицам, чтобы оказать влияние на их действия или решения с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или с иными противоправными целями.

Также Стороны, их работники, представители и аффилированные лица при исполнении Контракта не осуществляют действия, квалифицируемые российским законодательством как вымогательство взятки или предмета коммерческого подкупа, коммерческий подкуп, посредничество в коммерческом подкупе, дача или получение взятки, посредничество во взяточничестве, злоупотребление должностными полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица.

10.2. В случае возникновения у стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение п. 10.1 Контракта, она обязуется незамедлительно уведомить другую сторону в письменной форме. В уведомлении нужно указать факты или предоставить материалы, подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение. После получения уведомления сторона, в адрес которой оно направлено, в течение пяти календарных дней направляет ответ, что нарушения не произошло или не произойдет.

10.3. Исполнение обязательств по Контракту приостанавливается с момента направления стороной уведомления, указанного в п. 10.2 Контракта, до момента получения ею ответа.

10.4. Если подтвердилось нарушение другой стороной обязательств, указанных в п. 10.1 Контракта, либо не был получен ответ на уведомление, сторона имеет право отказаться от Контракта в одностороннем порядке, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по инициативе которой расторгнут Контракт, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате расторжения Контракта.

### 11. Заключительные положения

11.1. Настоящий Контракт вступает в силу и становится обязательным для Сторон после подписания его Сторонами.

11.2. Контракт может быть расторгнут по соглашению Сторон, по решению суда или Заказчиком в одностороннем порядке.

11.2.1. Заказчик вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта при условии:  
- значительное (более 5 дней) нарушение Исполнителем сроков оказания услуг, предусмотренных Контрактом;  
- ненадлежащее исполнение Исполнителем своих обязательств по Контракту.

11.3. Все изменения и дополнения к настоящему Контракту действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

11.5. Стороны обязаны информировать друг друга об изменении юридических адресов и банковских реквизитов, указанных в настоящем Контракте в течение не более 10 календарных дней с даты возникновения изменений.

11.4. По всем вопросам, не урегулированным Контрактом, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

11.5. Споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Контракта между Сторонами, решаются путем переговоров. В случае не достижения согласия, споры рассматриваются в Арбитражном суде Республики Татарстан в порядке, установленном действующим законодательством.

11.6. Контрактом составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

11.7 К контракту прилагается:

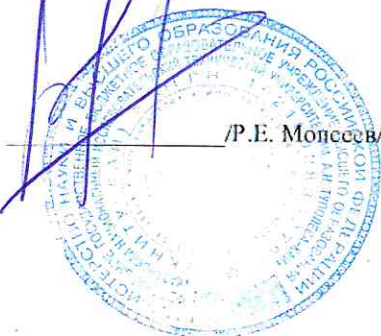
11.7.1 Приложение 1-Техническое задание

### 12. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон:

ЗАКАЗЧИК (ЛИЦЕНЗИАТ)	ИСПОЛНИТЕЛЬ (ЛИЦЕНЗИАР)
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Казанский национальный исследовательский технический университет им. А.Н. Туполева - КАИ» (КНИТУ-КАИ) 420111, г.Казань, ул.Карла Маркса, д.Ю ИНН 1654003114 КПП 165501001 (л/с 20116Х02750) Р/сч № 03214643000000011100 ОТДЕЛЕНИЕ-НБ РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН БАНКА РОССИИ/УФК по Республике Татарстан г. Казань, БИК 019205400. Корресп.счет №40102810445370000079 8 (843) 231-59-89 - ответственный за Контракт 8 (843) 238-51-10 (ответственный за приемку услуг)	Общество с ограниченной ответственностью «ЗНАНИУМ» 127214, Москва, Полярная ул., д.31В, стр.1, эт. 4, пом. I, ком. 1, 2; ИНН/КПП 9715295648/771501001 ОГРН 1177746239417 Дата постановки на учет 13.03.2017 ОКПО 09324164 ОКТМО 45280583000 Р/сч. 40702810801100011025 в АО «АЛЬФА-БАНК», г. Москва К/сч. 30101810200000000593 БИК 044525593 Тел. 8 (800) 333-48-61 Эл. Адрес: cbs_support@znanium.ru

Заказчик (Лицензиат)

Проректор по образовательной деятельности



/P.E. Moncessov/

Исполнитель (Лицензиар)

Генеральный директор



/V.M. Prudnikov /

**Техническое задание**

на оказание услуг в области информационных технологий по приобретению неисключительных (пользовательских) лицензионных прав на подключение и обеспечение доступа к электронной библиотечной системе (ЭБС).

№ п/п	Наименование оказываемых услуг	Технические характеристики	Ед. изм	Кол-во
1	Приобретение неисключительных (пользовательских) лицензионных прав на подключение и обеспечение доступа к электронной библиотечной системе (ЭБС), содержащей электронные версии учебной и научной литературы.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В составе электронно-библиотечной системы должна быть предоставлена литература издательств: «Русское слово»</li> <li>• Коллекция издательства «Русское слово» должна содержать полных тексты учебной и научной литературы из них обязательно должны быть представлены полнотекстовые файлы учебников по общеобразовательным предметам для СПО.</li> <li>• Электронные книги в ЭБС должны быть размещены в полном соответствии с печатной версией в формате PDF.</li> <li>• Каждое издание должно сопровождаться библиографическим описанием и фотографией обложки.</li> <li>• На базе ЭБС должны быть реализованы функции:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Возможность быстрого поиска по автору, наименованию, издательству, УДК и тематике;</li> <li>• Возможность установки «закладок» для быстрого возвращения к прерванной работе (закладка на страницу);</li> <li>• Личный кабинет для каждого пользователя, где будет сохраняться история работы;</li> <li>• Виртуальная книжная полка: возможность для пользователя формирования его собственной тематической подборки;</li> <li>• Изменение масштаба отображения для удобства чтения;</li> <li>• Должен быть предоставлен модуль библиотечной статистики: общая статистика, по читателям суммарно, по книгам суммарно (в соответствии с требованиями Рособнадзора);</li> <li>• Возможность саморегистрации пользователей на компьютерах Заказчика по фиксированным IP-адресам, представленным в контракте о предоставлении доступа к ЭБС;</li> <li>• Выгрузка метаданных в формате RUSMARC: всей подписки и отдельных книг. Обязательно наличие поля с указанием URL для каждого документа, размещенного в ЭБС;</li> <li>• Должна быть предусмотрена возможность размещения коллекции учебной, научной и методической литературы Заказчика на платформе ЭБС без дополнительной оплаты.</li> </ul> </li> <li>• Структура и количество документов.</li> </ul>	усл. ед.	1

		<p>размещаемых в данной коллекции, определяются Заказчиком;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6. ЭБС должна обеспечивать возможность круглосуточного одновременного индивидуального доступа к каждому изданию, входящему в электронно-библиотечную систему, для неограниченного количества пользователей Заказчика (с любого персонального компьютера, подключенного к сети Интернет) по двум параметрам авторизации: логин и пароль.</li> <li>• 7. ЭБС должна работать со следующими операционными системами (веб-обозревателями): Google Chrome, Safari, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Яндекс Браузер актуальных версий; Internet Explorer версии 11 и выше.</li> <li>• 8. ЭБС должна иметь адаптированную версию сайта для слабовидящих с учетом основных положений ГОСТ Р 52872-2019.</li> </ul>		
--	--	--	--	--

**Основные требования:**

ЭБС должна обеспечивать возможность круглосуточного одновременного индивидуального доступа к каждому изданию, входящему в электронно-библиотечную систему, для неограниченного количества пользователей Заказчика (с любого персонального компьютера, подключенного к сети Интернет) по двум параметрам авторизации: логин и пароль.

Право использования ЭБС считается предоставленной с момента внесения Исполнителем в настройки электронно-библиотечной системы соответствующих IP-адресов Заказчика.

Исполнитель обеспечивает техническую поддержку на основании запросов, поступивших от Заказчика. Запросы на техническую поддержку осуществляются по телефону 8 (800) 333-48-61, E-mail [ebis\\_support@znanium.com](mailto:ebis_support@znanium.com). Срок ответа на заявку Заказчика определяется характером возникающих вопросов, но не более трех рабочих дней. Исполнитель обязуется предпринять действия по разрешению возникших проблем в минимально возможный срок. Техническая поддержка осуществляется посредством:

- удаленного доступа к компьютеру Заказчика, на котором возникла техническая проблема с ЭБС;
- выдачи рекомендации и технических консультаций по телефону, e-mail;

Техническая поддержка оказывается Исполнителем в рабочие дни согласно Производственному календарю РФ с 09-00 до 18-00 по московскому времени.

Исполнитель не несет ответственности за допущенную задержку в оказании технической поддержки, если она была вызвана:

- неготовностью персонала или технических средств Лицензиата к использованию ЭБС;
- неисправностью внешних средств связи (телефонные линии, электронная почта, интернет).

Исполнитель обязан обеспечить доступ к Ресурсу на протяжении всего срока оказания услуг.

**Подписи сторон:**

Заказчик (Лицензиат)

Проректор по образовательной деятельности



/P.E. Моисеев

Исполнитель (Лицензиар)

Генеральный директор



Прудников /