

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Киямова Гульназ Ильдусовна  
Должность: документовед  
Дата подписания: 10.04.2025 10:18:38  
Уникальный программный ключ:  
10c4b36bd0c879864f7a9841653c86c88b767329

Чистопольский филиал «Восток»  
Казанского национального исследовательского технического университета  
им. А.Н.Туполева-КАИ

Анкетирование обучающихся на тему  
«Качество организации образовательного процесса»

Целью анкетирования является повышение эффективности системы качества образования ЧФ КНИТУ-КАИ и образовательного процесса в целом.

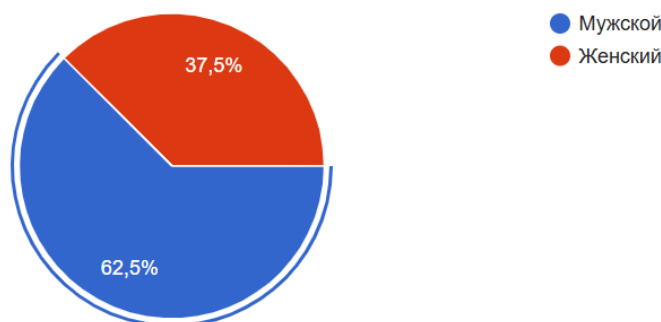
Задача анкетирования: путем опроса обучающихся выявить степень удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

Для достижения цели и реализации поставленной задачи была составлена анкета, состоящая из 15 вопросов.

В анкетировании приняло участие 64 обучающихся филиала (анкетирование анонимное).

1. *Ваш пол:*

- мужской
- женский

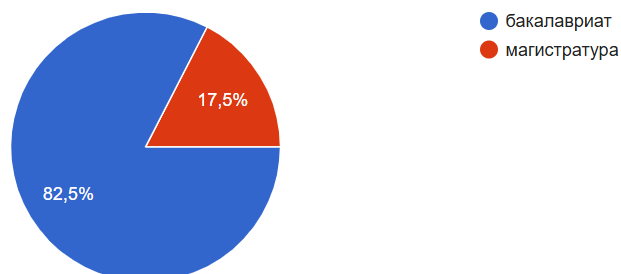


2. *Возрастная категория опрошенных:*

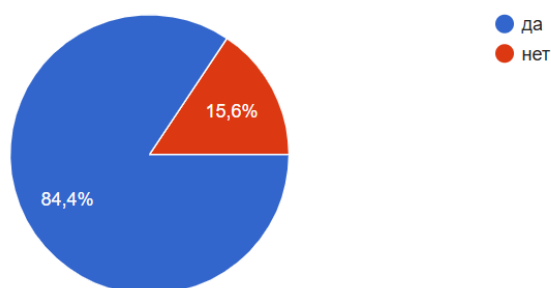
- 18 лет – 16,1%
- 19 лет – 14,5%
- 20 лет – 19,4%
- 21 год – 21%
- старше 21г. – 29%

3. Укажите уровень вашего образования

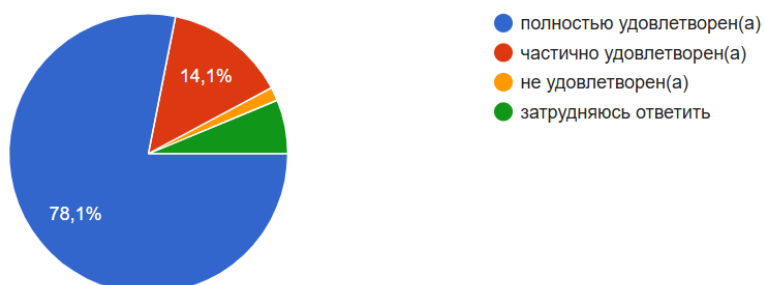
- бакалавриат
- магистратура



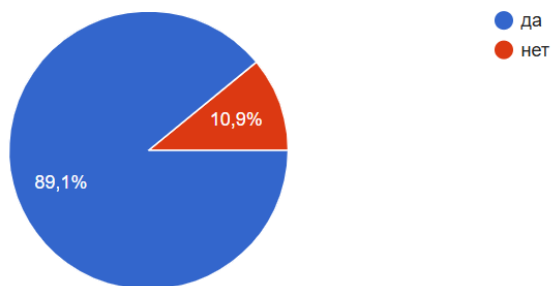
4. При посещении Чистопольского филиала «Восток» обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях филиала?



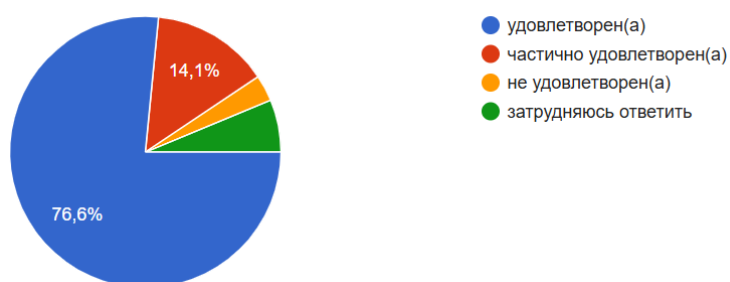
5. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Чистопольского филиала «Восток», размещенной на информационных стендах в помещении филиала?



6. Пользовались ли Вы официальным сайтом Чистопольского филиала «Восток», чтобы получить информацию о его деятельности?



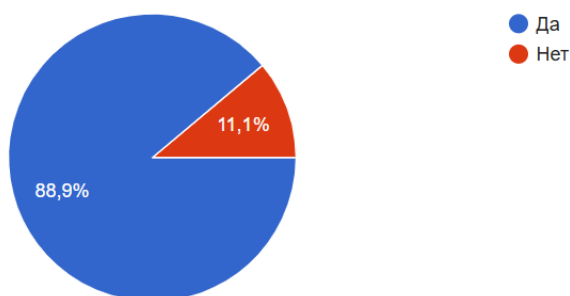
7. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности филиала, размещенной на его официальном сайте, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?



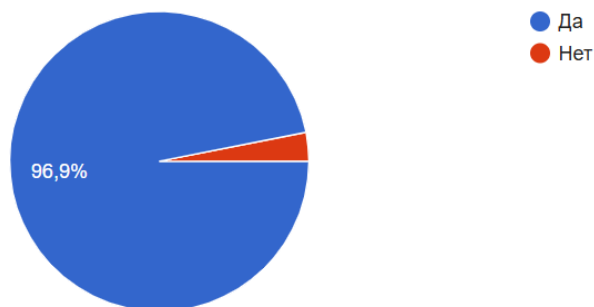
8. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в филиале:

- наличие зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри филиала;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений филиала?

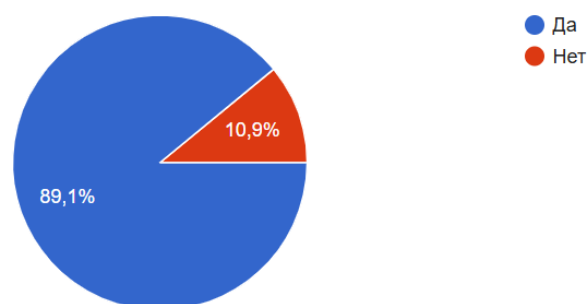
*Наличие зоны отдыха*



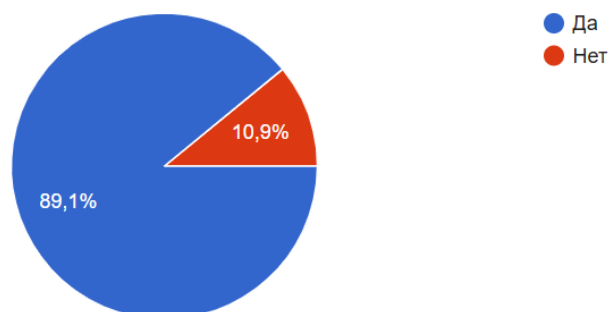
*Наличие и понятность навигации внутри филиала*



### *Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений*



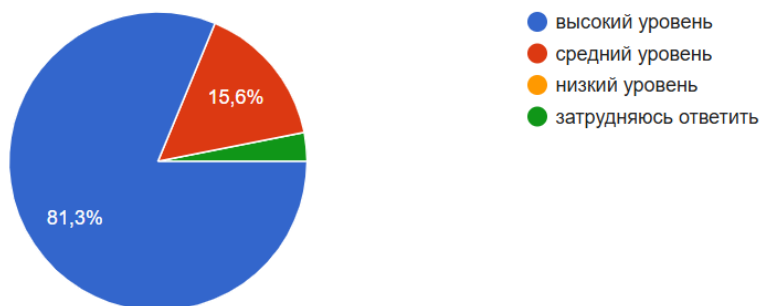
### *Санитарное состояние помещений филиала*



**Вывод:** Анализ результатов анкетирования обучающихся показывает в целом положительное отношение обучающихся к созданным в филиале условиям для получения образования, содержанию, организации и качеству образовательного процесса.

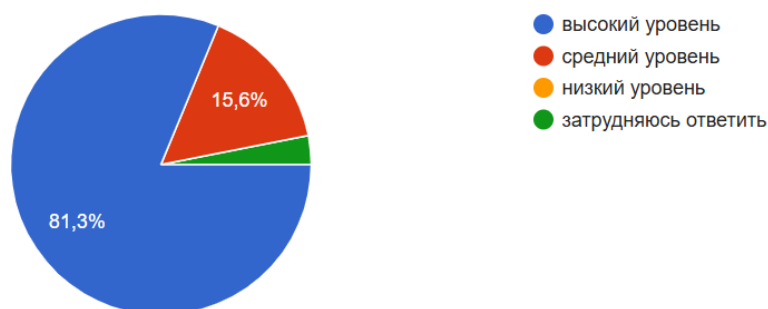
9. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников филиала?

- высокий уровень
- средний уровень
- низкий уровень
- затрудняюсь ответить



10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость преподавателей филиала?

- высокий уровень
- средний уровень
- низкий уровень
- затрудняюсь ответить



11. Почему Вы выбрали для обучения именно наш университет? (укажите все возможные варианты)

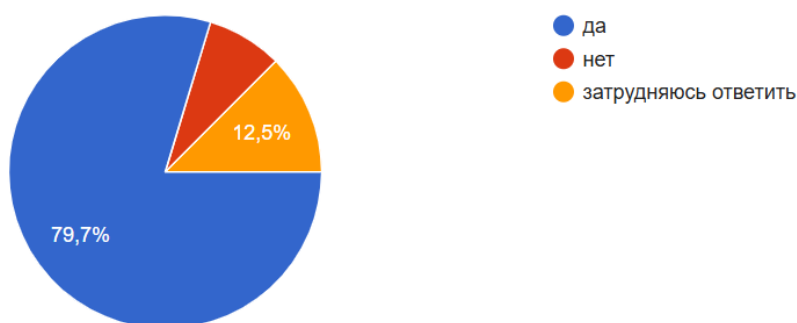
	Ответы обучающихся	%
1	Удобная транспортная доступность	39,1%
2	Невысокий конкурс на интересующее меня направление подготовки/специальность	52,4%
3	По рекомендации родственников, знакомых или друзей	37,5%
4	Университет располагает квалифицированными преподавателями	60,2%
5	Университет имеет положительную репутацию	61,8%
6	Университет обеспечен современным учебным оборудованием и техническими ресурсами	25%
7	Возможность трудоустройства после окончания университета	53,9%
8	Активная студенческая жизнь	21%
9	Высокое качество обучения по выбранным направлениям подготовки/специальностям	49,3%
10	Государственный статус университета	37,5%

11	Решение родителей	9,4%
----	-------------------	------

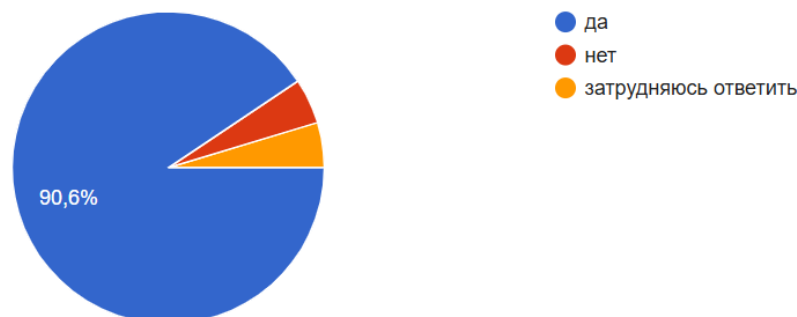
12. Готовы ли Вы рекомендовать филиал родственникам и знакомым (или могли бы Вы его рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

	Ответы обучающихся	%
1	да	83%
2	нет	9%
3	Затрудняюсь ответить	8%

13. Удовлетворены ли Вы образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?



14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в филиале?



15. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете

**Вывод:** Результаты анкетирования показали, что общая удовлетворенность студентов различными сторонами образовательного процесса находится на достаточно высоком уровне. Однако в жизнедеятельности филиала имеются аспекты, требующие улучшения и корректировки. Также анализ результатов анкетирования обучающихся показывает в целом положительное отношение обучающихся к созданным в филиале условиям для получения образования, содержанию, организации и качеству образовательного процесса. Информация о деятельности филиала открыта, доступна и размещена на официальном сайте, информационных стендах в здании филиала.